

Regulamin

REGULAMIN HURTOWNI INTERNETOWEJ PARTNER Tele.com (dalej „Regulamin”)

I. Definicje.

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Kupujący** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, a także osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną – która dokonuje zamówienia w Hurtowni internetowej Partner Tele.com,
2. **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.),
3. **Regulamin** – niniejszy Regulamin sprzedaży przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość oraz świadczenia usług drogą elektroniczną,
4. **Hurtownia internetowa Partner Tele.com** – serwis internetowy dostępny pod adresem www.hurtownia.partnertele.com, za pośrednictwem którego Kupujący może składać zamówienia,
5. **Strona** – Sprzedawca i Kupujący,
6. **Towar** – artykuł przeznaczony na sprzedaż, dostępny w Hurtowni internetowej Partner Tele.com w chwili składania zamówienia i będący przedmiotem umowy sprzedaży,
7. **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny, dotycząca towarów, zawierana pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym, z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość (w tym drogą telefoniczną),
8. **Usługa (Usługi)** – usługa świadczona przez Sprzedawcę drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie oraz za pośrednictwem Hurtowni internetowej Partner Tele.com dostępnej pod adresem www.hurtownia.partnertele.com,
9. **Sprzedawca** – Partner Tele.com Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie (31-589) przy ul. Sołtysowskiej 22, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000185468, posiadająca numer NIP: 6792675514 i numer REGON: 35628631900000,
10. **Zamówienie** – oświadczenie woli Kupującego, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży towarów na odległość poprzez Hurtownię internetową Partner Tele.com, określające rodzaj i liczbę towarów.

II. Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania przez Sprzedawcę sprzedaży przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, a także korzystania przez Kupujących z Hurtowni internetowej Partner Tele.com, dostępnej pod adresem www.hurtownia.partnertele.com oraz z oferowanych za jej pośrednictwem towarów.
2. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 roku (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.). Sprzedawca świadczy za pośrednictwem Hurtowni internetowej Partner Tele.com usługi świadczone drogą elektroniczną, w tym w szczególności usługi polegające na umożliwieniu Kupującym składania zamówień dotyczących towarów dostępnych w ramach Hurtowni internetowej Partner Tele.com i zawierania umów sprzedaży towarów na odległość.
3. Kupujący jest bezwzględnie zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu.
4. Korzystanie z Hurtowni internetowej Partner Tele.com możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Kupujący, następujących minimalnych wymagań technicznych: aktualna przeglądarka internetowa – Firefox, Internet Explorer, Opera z włączoną obsługą JavaScript i cookies . [Hurtownia internetowa może nie działać prawidłowo w przypadku przeglądarki google chrome lub maxthon]
5. Sprzedawca wykorzystuje pliki typu cookie wyłącznie w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z Hurtowni internetowej Partner Tele.com przez Kupującego, a w szczególności w celu: utrzymania sesji Kupującego, dostosowania Hurtowni internetowej Partner Tele.com potrzeb Kupujących oraz tworzenia statystyk oglądalności poszczególnych podstron Hurtowni internetowej Partner Tele.com.
6. Prawa własności intelektualnej do treści udostępnianych w ramach usług świadczonych za

pośrednictwem Hurtowni internetowej Partner Tele.com, w szczególności prawa autorskie, nazwa i logotyp Hurtowni internetowej Partner Tele.com, wchodzące w jego skład elementy graficzne, oprogramowanie oraz prawa w zakresie baz danych podlegają ochronie prawnej i przysługują Sprzedawcy lub podmiotom, z którymi Sprzedawca zawarł stosowne umowy.

7. Informacje o towarach podane w Hurtowni internetowej Partner Tele.com, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, nie stanowią oferty, lecz zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu przepisu art. 71 Kodeksu cywilnego.

III. Zakres, warunki i zasady korzystania z Hurtowni internetowej Partner Tele.com.

1. Sprzedawca zobowiązuje się do świadczenia usług w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do modyfikowania technicznego sposobu realizacji usług, stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień, a także odpowiednio do posiadanych możliwości technicznych, bez pogarszania jej jakości, a także bez wpływu na zakres praw i obowiązków Stron.
3. W celach dowodowych, a także w związku z możliwością potwierdzania zamówień przez Sprzedającego drogą telefoniczną, wszelkie rozmowy telefoniczne z Kupującym mogą być nagrywane, a połączenia i operacje wykonywane w ramach Hurtowni internetowej Partner Tele.com – logowane.
4. Sprzedawca nie jest dostawcą usługi dostępu do sieci internet ani dostawcą innych publicznie dostępnych usług Tele.comunikacyjnych w rozumieniu ustawy Prawo Tele.comunikacyjne. Kupujący powinien we własnym zakresie uzyskać dostęp do stanowiska komputerowego lub urządzenia końcowego, za pomocą którego możliwe jest skorzystanie z usług i dokonanie zamówienia.
5. Kupujący zobowiązany jest w szczególności do:
 - zachowania w tajemnicy danych dotyczących swojego konta oraz informacji dotyczących Sprzedającego, których wiedza nie ma charakteru powszechnego, tj. Sprzedający nie udostępnia ich w sposób świadomy do publicznej wiadomości,
 - korzystania z usług oferowanych przez Sprzedawcę w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania oraz nie zmniejszający wydajności Hurtowni internetowej Partner Tele.com, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
 - korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Hurtowni internetowej Partner Tele.com jedynie w zakresie własnego użytku osobistego oraz nie kopiowania i nie utrwalania treści zamieszczonych w ramach Hurtowni internetowej Partner Tele.com oraz nie tworzenia odwołań zewnętrznych do Hurtowni internetowej Partner Tele.com. Wykorzystywanie treści w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie pisemnej zgody udzielonej przez Sprzedawcę,
 - niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa,
 - korzystania z usług oferowanych przez Sprzedawcę w sposób zgodny z postanowieniami Regulaminu, przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami.
6. Sprzedawca może pozbawić Kupującego prawa do korzystania z Hurtowni internetowej Partner Tele.com oraz dokonywania zamówień drogą telefoniczną, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Hurtowni internetowej Partner Tele.com lub usług oferowanych w ramach Hurtowni internetowej Partner Tele.com, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku gdy Kupujący dopuści się zachowań, które są niezgodne z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami prawa.
7. Kupujący, który został pozbawiony prawa do korzystania z Hurtowni internetowej Partner Tele.com na podstawie postanowień pkt III ust. 6 Regulaminu, nie może skutecznie złożyć zamówienia bez uprzedniej zgody Sprzedającego.

IV. Zawarcie umowy sprzedaży towarów poprzez Hurtownię internetową Partner Tele.com .

1. Kupujący może dokonać zakupu towarów, tj. zawrzeć umowę sprzedaży na odległość, poprzez Hurtownię internetową Partner Tele.com. Umowa sprzedaży towarów zostanie zawarta wraz z otrzymaniem przez Kupującego wiadomości e-mail, o której mowa w pkt IV ust. 4 Regulaminu.

2. W celu zawarcia umowy sprzedaży towaru na odległość poprzez Hurtownię internetową Partner Tele.com należy wejść na stronę internetową www.hurtownia.partnertele.com, założyć konto poprzez zarejestrowanie się w Hurtowni internetowej Partner Tele.com i wypełnienie wszystkich okienek w zakładce „Rejestracja”, a następnie – po otrzymaniu maila aktywującego konto – dokonać wyboru towaru i złożyć zamówienie ze wskazaniem miejsca jego dostawy, podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o wyświetlane Kupującemu komunikaty lub informacje (formularz zamówienia).
3. Złożenie skutecznego zamówienia oraz zawarcie umowy sprzedaży możliwe są wyłącznie po akceptacji niniejszego Regulaminu.
4. Po złożeniu zamówienia, Kupujący otrzyma wiadomość e-mail potwierdzającą wpłynięcie zamówienia do Hurtowni internetowej Partner Tele.com oraz zawierającą informację na temat dostępności towaru i potwierdzającą wszystkie istotne elementy zamówienia. Po wysłaniu wiadomości e-mail Sprzedawca może podjąć próbę telefonicznego potwierdzenia zamówienia. W przypadku, gdy w ciągu 3 dni roboczych od dnia wpłynięcia zamówienia, nie będzie możliwe zrealizowanie połączenia telefonicznego z Kupującym, zamówienie może zostać anulowane.
5. Kupującemu przysługuje prawo do rezygnacji z realizacji zamówienia przed dniem otrzymania wiadomości e-mail, o której mowa w pkt IV ust. 4. W powyższym terminie Kupujący jest uprawniony do anulowania zamówienia i/lub złożenia nowego. W tym celu należy skontaktować się ze Sprzedawcą. Sprzedawca zapewnia Kupującemu prawo wglądu lub uzyskania informacji telefonicznej w zakresie treści zamówienia.
6. Ceny towarów podawane są w następujących walutach: PLN, EUR, USD i GBP.
W przypadku umowy sprzedaży towaru zawartej poprzez Hurtownię internetową Partner Tele.com, Kupujący ma możliwość uiszczenia ceny gotówką, przelewem bankowym (przedpłata), za pobraniem (przy odbiorze przesyłki), za pośrednictwem PayPal oraz za pośrednictwem elektronicznych płatności realizowanych przez eCard S.A. Użytkownikowi przysługuje prawo do reklamacji usług świadczonych przez Operatora w zakresie składania zamówień opłaconych elektronicznymi płatnościami eCard S.A., do instytucji pośredniczących w realizacji płatności. W przypadku płatności kartą, zwrot płatności następuje jedynie na kartę, którą płatność była wykonana.
7. Zamówienie towaru zostanie przekazane do realizacji:
 - a) w przypadku umów sprzedaży zawartych w dniu roboczym do godz. 15.00 – niezwłocznie po zawarciu umowy sprzedaży,
 - zaś b) w przypadku umów sprzedaży zawartych w dniu roboczym po godz. 15.00, w soboty, w niedziele oraz w święta – w najbliższy dzień roboczy, o ile przy towarze nie zaznaczono inaczej.
8. Sprzedawca może dostarczyć zamówione towary transportem własnym, przesyłką pocztową albo przesyłką kurierską. Ewentualne koszty dodatkowe, a w szczególności koszty dostawy, zostały wskazane w Cenniku dostaw (zakładka „Współpraca”).
9. Zamówione towary mogą zostać dostarczone przez Sprzedawcę pod dowolny adres wskazany przez Kupującego.
10. Informacja o dostępności towaru jest podawana każdorazowo przy danym towarze na stronie Hurtowni internetowej Partner Tele.com lub w trakcie rozmowy telefonicznej pod numerem telefonu: +48 12 399 99 00.
11. Do każdej przesyłki Sprzedawca dołącza potwierdzenie zakupu w postaci paragonu albo faktury VAT.
12. Za dzień dostawy uznaje się datę wydania towaru z magazynu sprzedającego.
13. Koszty związane z dostarczeniem zamówionych towarów zostały wskazane w Cenniku dostaw (zakładka „Współpraca”).
14. Sprzedawca zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Kupującego zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz. U. Nr 133, poz. 883 ze zm.)

V. Gwarancja i Rękojmia.

1. Szczegółowe informacje znajdują się w załączniku [reklamacje i rękojmia](#)

VI. Reklamacje związane z funkcjonowaniem Hurtowni internetowej Partner Tele.com .

1. Sprzedawca podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Hurtowni

- internetowej Partner Tele.com, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w stosownym terminie nieprawidłowości jakie zostały w odpowiedni sposób zgłoszone przez Kupujących.
2. Uprawnienie w zakresie złożenia reklamacji, o którym mowa w treści niniejszego rozdziału przysługuje Kupującemu tylko i wyłącznie w zakresie funkcjonowania Hurtowni internetowej Partner Tele.com, za co wyłączną odpowiedzialność ponosi Sprzedawca.
 3. Kupujący ma prawo powiadomić Sprzedawcę o wszelkich nieprawidłowościach, usterkach lub przerwach w funkcjonowaniu Hurtowni internetowej Partner Tele.com oraz o niewłaściwej jego zdaniem jakości usług Hurtowni internetowej Partner Tele.com – ujawnionych w trakcie korzystania z Hurtowni internetowej Partner Tele.com.
 4. Kupującemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji w terminie 1 miesiąca kalendarzowego licząc od dnia, w którym doszło do nieprawidłowości w funkcjonowaniu Hurtowni internetowej Partner Tele.com. Reklamację złożoną po upływie terminu określonego w zdaniu pierwszym, pozostawia się bez rozpoznania, o czym Sprzedawca niezwłocznie powiadamia Kupującego.
 5. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Sprzedawcę w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty skutecznego jej złożenia.
 6. Za datę złożenia reklamacji uznaje się datę jej wpływu do Sprzedawcy.
 7. W składanej reklamacji Kupujący powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji oraz rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Hurtowni internetowej Partner Tele.com.

VII. Odpowiedzialność.

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, urządzeniu końcowym, systemie teleinformatycznym oraz infrastrukturze Tele.comunikacyjnej, z których korzysta Kupujący, a które uniemożliwiają Kupującemu poprawne korzystanie z Hurtowni internetowej Partner Tele.com i oferowanych za jego pośrednictwem usług.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - utratę danych przez Kupującego spowodowaną awarią sprzętu, systemu lub też innymi okolicznościami z przyczyn nieleżących po stronie Sprzedawcy,
 - skutki korzystania z Hurtowni internetowej Partner Tele.com przez Kupującego w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem, postanowieniami Regulaminu lub przyjętymi w tym zakresie zwyczajami,
 - szybkość przesyłu danych i związane z tym ograniczenia, stanowiące skutek zaistnienia okoliczności m.in. o charakterze technicznym i technologicznym oraz infrastrukturalnym.
3. Sprzedawca dokłada wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie Hurtowni internetowej Partner Tele.com. Z uwagi jednak na wysoki stopień zaawansowania systemu informatycznego, w oparciu o który działa Hurtownia internetowa Partner Tele.com, mogą wystąpić awarie oraz błędy techniczne wynikające z funkcjonowania sprzętu lub oprogramowania. W takim przypadku Sprzedawca podejmie kroki w celu ograniczenia negatywnych skutków zaistniałych awarii lub błędów technicznych.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy w obsłudze zamówienia lub innych dyspozycji Kupującego, powstałe na skutek awarii lub błędów w funkcjonowaniu systemu informatycznego.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność Hurtowni internetowej Partner Tele.com z powodu skutków działania siły wyższej.
6. Sprzedawca zastrzega sobie ponadto możliwość zawieszenia lub zakończenia świadczenia usług poprzez Hurtownię internetową Partner Tele.com z uwagi na konieczność konserwacji, przeglądu lub rozbudowy bazy technicznej, w przypadku gdy nie naruszy to praw Kupujących.

VIII. Dane Osobowe

1. Administratorem, czyli podmiotem który podejmuje decyzję, o tym jak będą wykorzystywane dane Kupującego jest Sprzedawca Partner Tele.com Sp. z o.o. Spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie, ul. Sołtysowska 22.

2. W celu uzyskania więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych Kupującego prosimy o kontakt drogą mailową na adres ado@partnertele.com lub na adres pocztowy Partner Tele.com Sp. z o.o. Spółka komandytowa, ul. Sołtysowska 22, 31-589 Kraków.
3. Dane osobowe Kupującego zostały pozyskane podczas rejestracji do hurtowni Partner Tele.com. lub podczas zapisu na newsletter.
4. Sprzedający przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, w szczególności z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.
5. Sprzedający potrzebuje danych osobowych Kupującego do:
 - obsługi technicznej konta Kupującego tj. założenia i zarządzania kontem, zapewnienia obsługi konta i transakcji
 - umożliwienia świadczenia usług składanych drogą elektroniczną tj. składania zamówień, dokonywania płatności, realizacji wysyłki
 - kontaktowania się z Kupującym w celu świadczenia usług, obsługi reklamacji
 - przetwarzania danych dla celów podatkowych i rachunkowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa
 - obsługi zgłoszeń Kupującego przekazywanych działowi handlowemu oraz w drodze innej komunikacji takiej jak: formularz zgłoszeniowy, e-mail.
 - marketing bezpośredni polegający na kontaktowaniu się z Kupującym poprzez wybrany przez Kupującego kanał komunikacji
 - monitorowania aktywności
 - prowadzenia analizy i statystyk
 - prowadzenia badań pod kątem funkcjonalności platformy
6. Prawa Kupującego w związku z udzieleniem zgody na przetwarzanie danych osobowych Sprzedającemu:
 - prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych
 - prawo do sprzeciwu wyrażenia zgody w celach marketingowych
 - prawo do przenoszenia danych tj. prawo otrzymania danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu masowego
 - prawo do dostępu do danych
 - prawo do żądania sprostowania swoich danych osobowych
 - prawo do żądania usunięcia swoich danych osobowych
7. Dane Kupującego są przekazywane innym podmiotom, takim jak: firmy kurierskie, systemy płatności, system do e-mail marketingu, jeśli Kupujący wyraził zgodę na otrzymywanie informacji handlowych.
8. Sprzedający zapewnia możliwość usunięcia danych osobowych, w tym celu Kupujący powinien skontaktować się ze Sprzedającym pod adresem ado@partnertele.com
9. Sprzedający może odmówić usunięcia danych osobowych, jeśli Kupujący naruszył regulamin Hurtowni i jest to niezbędne do wyjaśnienia przyczyn oraz ustalenia odpowiedzialności Kupującego.
10. Dane osobowe Kupującego nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

IX Postanowienia końcowe

1. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia oraz całego Regulaminu i zarazem zgodna z przepisami obowiązującego prawa.
2. Umowa sprzedaży towarów może być zawarta tylko i wyłącznie w języku polskim. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu wyraźnego ich wskazania i umieszczenia na stronie Hurtowni internetowej Partner Tele.com i nie dotyczą zamówień złożonych przed ich

wprowadzeniem.

4. Aktualny Regulamin jest publikowany na stronie Hurtowni internetowej Partner Tele.com w sposób umożliwiający jego przechowywanie i wielokrotne odtwarzanie.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 16 05 2014 roku.