



Ploter 3. generacji Forcell

FAQ



**Aktualizacja bazy danych
i podstawowa obsługa**

Wycinanie folii

Aplikacja folii

Wymiana ostrza i kalibracja

Błędy na ekranie

forcell.pl



Aktualizacja bazy danych i podstawowa obsługa

Czy ploter działa bez połączenia z internetem?

Nie. Do prawidłowej pracy ploter wymaga połączenia z internetem. Aby sprawdzić poprawność połączenia wejdź w **Ustawienia -> Informacje systemowe-> Test sieci**. Jeśli status świeci się na zielono, połączenie jest prawidłowe; jeśli na czerwono - wystąpił błąd połączenia.

Co zrobić, jeśli ploter nie widzi sieci Wi-Fi?

Wyłącz, a następnie ponownie włącz ploter i spróbuj jeszcze raz połączyć się z siecią. Możesz także podłączyć ploter za pomocą kabla sieciowego używając gniazda RJ45.

Dlaczego ploter przerywa cięcie w trakcie pracy?

Sprawdź połączenie z internetem i spróbuj ponownie uruchomić proces cięcia.

W jaki sposób zaktualizować bazę danych?

Aby zaktualizować bazę wejdź w: **Ustawienia -> Aktualizacja danych**, ponownie wybierz **Aktualizacja danych** i zatwierdź. Poczekaaj, aż proces aktualizacji zostanie zakończony.

Jak anulować cięcie w trakcie pracy plotera?

Aby anulować cięcie, naciśnij przycisk zasilania.

Wycinanie folii

Czy ploter sam rozpoznaje rodzaj folii, czy muszę go wybrać ręcznie?

Ploter automatycznie rozpoznaje rodzaj folii przy użyciu kodu QR.

Jeśli kod QR jest uszkodzony lub niedostępny, materiał należy wybrać ręcznie z menu.

Jak wybrać odpowiedni typ wycięcia?

Typ wycięcia dostosuj przede wszystkim do materiału folii, jaką chcesz użyć.

Zwróć również uwagę, czy wycinasz w folii standardowej, czy też w wersji matowej lub prywatyzującej. Pamiętaj też, że dla każdego modelu wybór dostępnych opcji może być nieco inny.

Jeśli używasz folii miękkiej (Flexible: Clear, HD, Matt, Privacy, Super Buffer) wybierz jedną z zakładek: Przód lub Tył.

Przy wyborze zwróć uwagę na typ wycięcia na aparat/ czujniki lub wyspę aparatu. Wybrane modele mają także możliwość wycinania folii na boki urządzenia. Przy wyborze folii prywatyzującej lub matowej pamiętaj, aby wybrać typ wycięcia uwzględniający otwory na czujniki oraz aparat.

Front Full – folia na cały przód urządzenia

Case Friendly / Front Shell – folia dopasowana do telefonu używanego z etui

Jeśli używasz folii twardej (7H, 9H) wybierz zakładkę 5H-7H-9H

Przy wyborze zwróć uwagę na typ wycięcia na wyspę aparatu. Przy wyborze folii prywatyzującej lub matowej pamiętaj, aby wybrać typ wycięcia uwzględniający otwory na czujniki oraz aparat. Folie twarde nie są przeznaczone do telefonów z zakrzywionym ekranem.

Co zrobić, jeśli kod QR nie działa lub jest uszkodzony?

Przed włożeniem folii do plotera sprawdź i zapamiętaj jej rodzaj. Następnie umieść folię w ploterze i wybierz materiał ręcznie z menu.

Co zrobić, jeśli cięcie jest przesunięte lub niedokładne?

Skalibruj ponownie ploter. Jeśli cięcie nadal jest niedokładne, wymień ostrze i skalibruj ploter. Jeśli problem będzie się powtarzał, skontaktuj się z nami, abyśmy mogli zweryfikować szablon cięcia.

Co zrobić, jeśli ploter przecina folię?

Skalibruj ponownie ostrze. Jeśli problem będzie się powtarzał, skontaktuj się z dostawcą.

Aplikacja folii

Dlaczego folia nie przylega idealnie do ekranu?

Najczęściej wynika to z niewłaściwego doboru typu wycięcia do zastosowanej folii. Sprawdź ponownie materiał folii, której chcesz użyć i wybierz odpowiednią opcję na wyświetlaczu. Jeśli problem będzie się powtarzał, skontaktuj się z nami, abyśmy mogli zweryfikować szablon cięcia.

Co zrobić, jeśli po aplikacji pojawiają się bąbelki?

Spróbuj delikatnie wycisnąć je za pomocą dołączonej rakli.

Czy folię można poprawić po nałożeniu?

Nie. Po nałożeniu folii nie zaleca się jej odklejania i ponownej aplikacji.

Do czego służy dołączona do zestawu igła precyzyjna?

Igła służy do wycięcia otworu na aparat w wybranych foliach. Wykonuje się to po wycięciu folii do wybranego modelu.

Wymiana ostrza i kalibracja

Jak często należy wymieniać ostrze?

Częstotliwość wymiany ostrza zależy od materiału, w jakim najczęściej wycinasz. Przy foliach miękkich (Clear, TPU, TPH) jedno ostrze wystarcza na około 500 cięć. Przy foliach hybrydowych (7H, 9H) żywotność ostrza wynosi około 200–300 cięć.

Czy ostrza można dokupić osobno?

W skład zestawu startowego wchodzi trzy ostrza. Można je również zakupić osobno na naszej stronie.

Po czym poznać, że ostrze jest zużyte?

Zużyte ostrze obniża precyzję cięcia. Krawędzie folii mogą być poszarpane lub nierówne.

Czy kalibrację należy przeprowadzić po każdej wymianie ostrza?

Tak, w innym przypadku cięcie może nie być prawidłowe.

Skąd mam wiedzieć, którą wartość cięcia wybrać w trakcie kalibracji?

Przyjrzyj się uważnie karcie kalibracyjnej i policz wykonane cięcia. Numer ostatniego widocznego cięcia to wartość, którą należy wybrać na ekranie.

Czy mogę wykonać kalibrację na dowolnej folii TPU zamiast karty?

Tak, kalibrację można wykonać również na dowolnej folii TPU.



Błędy na ekranie

Podczas pracy pojawia się komunikat “HTTP-001 Gateway Timeout”, co zrobić?

Może to oznaczać, że przeprowadzamy prace serwisowe. Nie martw się, większość prac jest krótkotrwała i wkrótce ploter będzie działać bez zakłóceń.

Podczas pracy pojawia się komunikat “Nie wykryto ostrza” lub “Cięcie nie jest obsługiwane, wymień nóż na nowy”, co zrobić?

Wyjmij i ponownie załóż moduł tnący, możesz również skalibrować urządzenie. Jeśli komunikat nadal się pojawia, wymień ostrze i skalibruj ponownie ploter.